

פתרונות טכנולוגיים לניהול, בקרה ומעקב אחר תשלומים והתקשרויות בפרויקטים ממשלתיים (#6423)

אינה סולטנוביץ דוד משרד האו... אס

רקע ותיאור האתגר, וסוג המענים אותם מבקשים

הממשלה מתקשרת ומעבירה תקציבים לגורמים שונים, כגון, רשויות מקומיות, חברות ממשלתיות, עמותות ועוד, לצורך הוצאה לפועל של פרויקטים שונים. גורמים אלה יוצרים התקשרויות מצידם עם קבלנים וספקי משנה. שרשרת העבודה הזאת מציבה, מטבעה, אתגר לממשלה לעקוב לאורך כל שרשרת התשלומים וההתקשרויות על מנת שתהיה לממשלה דרך פשוטה לוודא שהכסף שהועבר, מימש את הייעוד לשמו הוא הועבר. הדבר נכון במיוחד כאשר מדובר בשלבים בתהליך שאינם מנוהלים ישירות על ידי המדינה – לדוג', תשלומים לקבלנים ולספקי משנה.

החשב הכללי מעוניין לאתר פתרון טכנולוגי שיאפשר לוודא שהתקציבים ממומשים כנדרש

פתרון מלא כולל עונה על שלושת הרבדים הבאים:

1. **תיעוד ותחקור של שרשרת התשלומים** – מערכת המאפשרת תיעוד ברור, שקוף וזמין של כל שלבי ההתקשרויות והתשלומים;
2. **בקרה על עמידה באבני דרך** – יכולות ניטור בזמן אמת של התקדמות הפרויקט בהתאם לאבני הדרך שהוגדרו;
3. **ביצוע ואימות תשלומים בפועל** – כולל אינטגרציה עם מערכות תשלומים קיימות וביצוע תשלומים מותנים באימות הביצוע.

קיימים מספר תרחישים - תוכלו לקרוא אודות התהליכים והאתגרים הגלומים כל אחד מהם בקובץ המצורף

לדוגמא: מקרה בוחרן - העברת תקציב להקמת בית ספר חדש ברשות מקומית





האתגרים המרכזיים אותם אנו מעוניינים לפתור:

- **זיהוי ואימות ספקים** מנגנון קפדני לאימות זהות כלל הגורמים בשרשרת (כולל ספקי משנה) וחשבונות בנקאיים במידת הצורך.
- **שקיפות ומעקב מלאים:** הצגה מפורטת של כל ההעברות הכספיות בזמן אמת, מהמדינה ועד למגוון של ספקי משנה ומגוון של גורמים בשרשרת התשלומים, כולל תיעוד מועדי התשלומים.
- **וידוא ביצוע לפני תשלום:** המוצר ישלב תהליך המאמת את ביצוע העבודה כתנאי לתשלום, באמצעות מידע או אישורים תפעוליים. יכולת זו עשויה להוות יתרון במסגרת הפיילוט.
- **ממשקים ואינטגרציה:** יכולת התממשקות למערכות קיימות ברשויות ובמדינה (SAP ERP, מערכות פיננסיות, בנקים וכו').
- **התראות ואיתור חריגות:** יכולת זיהוי של הונאות בזמן אמת ובדיעבד, חריגות תקציביות ואירועים בלתי תקינים, וכן הצגת SLA של ביצוע התשלומים, הכולל עמידה בזמנים מוגדרים ותיעוד סטטוס העברת הכספים בזמן אמת.
- **קלות הטמעה וידידותיות למשתמש:** הפתרון יהיה נוח ופשוט לשימוש ולא יעמיס על משתמשי הקצה ברשויות ובקרב הספקים (כולל ספקי משנה).
- **אבטחת מידע ופרטיות:** עמידה מלאה בסטנדרטים הממשלתיים המחמירים לאבטחת מידע, הגנת סייבר ורגולציה.

תהליך ה-RFD



לתשומת ליבכם!

- הפתרון אינו מיועד לגוף ממשלתי בלבד. הוא צפוי לשמש גם את הגופים הנתמכים (כגון רשויות מקומיות, חברות ממשלתיות או עמותות), וכן את הקבלנים והספקים המעורבים ביישום הפרויקטים. לכן, יש להתחשב במסגרת המענה, ביכולות ובמאפייני המשתמשים לאורך כל שרשרת הפעולה.
- ניתן להגיש מענים העונים על מכלול הדרישות או על חלקן, ציינו בבקשה איזה מהדרישות המענה שלכם פותר

מוזמנים לוובינר בנושא, במסגרתו נציג את האתגר ותהליך הפיילוט

להרשמה לוובינר https://zoom.us/webinar/register/WN_MSCN2A8oT4O0czl2A-9y0g

נא לבחור סוג אתגר RFI

RFI עם הדגמה בתשלום סכום קבוע (כולל מע"מ) - יש להזין את הסכום בשדה הרלוונטי

סכום שישולם עבור ההדגמה (ש"ח), כולל מע"מ

100,000 ש"ח

שאלות הבהרה ניתן להגיש עד

10:00 - 30/09/2025

מענים לפנייה זו יש להעביר עד ליום

23:00 - 30/10/2025

וובינר בנושא יתקיים ב

11:00 - 28/09/2025

כללים והוראות:

1. **למען הסר ספק, מסמך זה אינו הליך מכריז ואינו בבחינת בקשה לקבלת הצעות (RFP),** ואין בו כדי לחייב את המזמין לבצע מכרז כאמור או ליצור כל מחויבות חוזית אחרת בין המזמין ובין מי שהגיש מענה לפניה. לאחר קבלת המענים לפניה זו, המזמין ישקול את המשך פעולותיו בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי.
2. כמו כן, מובהר כי מתן התייחסות מצד ספק, לרבות ביצוע הצגה או הדגמה, אינו מהווה יתרון או תנאי להשתתפות במכרז, ככל שייערך בעתיד, ולא יחייב את שיתופו במכרז של הספק או התקשרות עמו בכל דרך אחרת.

3. בהמשך לפנייה זו, המזמין שומר על זכותו, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי:
- 3.1 לפנות ולהיפגש עם ספקים פוטנציאליים בבקשה להצגת מידע והבהרות, להצגת המוצר והדגמות ("פיילוט") ולביקור באתרו או באתרי לקוחותיו.
 - 3.2 להשתמש במידע שייאסף במסגרת הליך הפניה ובעקבות פרסום פנייה זו לצורך כתיבת מכרז, או להרכבת רשימת ספקים פוטנציאליים.
 - 3.3 ככל שיתקיים בעתיד הליך התקשרות לקבלת השירותים בנושא שבנדון, לרבות מכרז, לשנות או להוסיף תנאים ודרישות והכל בהתאם לצרכים שיקבע המזמין.
 - 3.4 לפרסם בדרך של מכרז או בכל בדרך אחרת, מפרטים או אפיונים אשר יתבססו על המידע אשר יצטבר כתוצאה מהתהליך.
 - 3.5 בכפוף לאמור, המשרד רשאי לעשות שימוש במידע שיימסר על ידי משיבים לצורך בחינת האפשרות לבצע התקשרות בנושא ולעיצוב הדרישות בהתקשרויות כאמור.
 - 3.6 בכפוף לכל דין, המשרד ישמור את המידע שהגיע אליו במסגרת הפנייה בסודיות, וכן לא יעשה בו שימוש, כמפורט להלן:
 - 3.6.1 לא יפרסם את המידע באופן פומבי.
 - 3.6.2 לא יפגע בקניין הרוחני של המשיב.
 - 3.6.3 לא יעשה בו שימוש מסחרי למעט למטרות המנויות בפנייה לקבלת מידע.
 - 3.6.4 לא יעביר את המידע לצד ג' למעט גורם המעורב בעיצוב ההתקשרות, כגון יועץ מקצועי.
 - 3.7 על אף האמור לעיל, המשרד יהיה רשאי לפנות אל המשיב ולבקש ממנו לעשות שימוש במידע כאמור בסעיף.
4. ספק המגיש התייחסות לפנייה זו מצהיר כי:
- 4.1 הוא מסכים לכל המפורט במסמך ומתחייב שלא יהיו לו תביעות או דרישות מאת המזמין או כל גורם אחר בקשר לשימוש במידע שיימסר על ידו.
 - 4.2 כי אין במידע המוגש על ידי הספק או בשימוש עתידי בו כדי לפגוע בזכויות של צד שלישי, לרבות זכויות יוצרים, וכי הוא לבדו יישא באחריות לכל דרישה או תביעה שמקורה בטענה כי במסגרת שימוש במידע שהוגש הופרו זכויות צד שלישי כאמור, והוא ישפה את המזמין מיד עם קבלת דרישה בגין כל סכום שיידרש ו/או יתבע לשלם מחמת תביעה או דרישה כאמור לעיל, לרבות הוצאות ושכ"ט עו"ד.
 5. מסמכי פנייה זו הינם רכושו הבלעדי של המזמין.
 6. פניה זו מפורסמת באישור ועדת המכרזים של המזמין, ובפיקוחה.
- במידה ומדובר בפתרון טכנולוגי ל-RFI זה, הפתרונות נדרשים להיות שירותים מאושרים לרכש וצריכה במסגרת פרויקט נימבוס המסופקים על ידי ספקי הענן הזוכים, AWS או Google, או להיכלל ברשימת השירותים המאושרים לרכישה השוק הדיגיטלי הממשלתי, כמפורט בהודעת תכ"מ מ-16.12.3.1, "שירותים מאושרים בשוק הדיגיטלי הממשלתי בענן"

טופס הגשת מענים

• כותרת

• שנה מחבר

In case you are submitting the Solution on behalf of another user, select the user that should be the author of this Solution

• תיאור המענה/הפתרון לאתגר

▼ ציינו עבור אילו מהרבדים הפתרון שלכם נותן מענה: (ניתן לבחור רובד אחד או יותר)

▼ ציינו לאילו מהדרישות הבאות הפתרון שלכם עונה (ניתן לבחור ביותר מתשובה אחת)

• התממשקות למערכות אחרות

התממשקות למערכות אחרות

☑ במידה וקיימת יכולת התממשקות למערכות אחרות, נא ציינו לאילו מערכות ומהו אופן ההתממשקות

☑ במידה ולא קיימת יכולת התממשקות למערכות אחרות, אנא ציינו כיצד תיערכו ליצירת ממשק למערכות

• ניסיון קודם בפיתוח, הטמעה ותפעול של פתרונות דומים ניסיון קודם בפיתוח, הטמעה ותפעול של פתרונות דומים

☑ ציינו באיזה מגזר (ציבורי / פרטי) ופרופיל לקוח

☑ נא לתאר ולפרט ניסיון קודם מוכח בשלוש שנים האחרונות, באילו ארגונים

☑ מהו היקף השימוש? כמה לקוחות משתמשים בפתרון שלכם? באילו תחומי פעילות?

- הטמעה וחווית משתמש
- הטמעה וחווית משתמש
- מהו תהליך ההטמעה המוצע ואופן ההדרכה למשתמשים?
- האם נדרשת הכשרה לשם שימוש עצמאי?
- האם קיים מערך תמיכה טכני? פרטו
- עמידה בתנאי אבטחת מידע
- עמידה בתנאי אבטחת מידע
- אילו אמצעים של אבטחת מידע מוטמעים בפתרון שלכם?
- האם המוצר עומד בתקנות והנחיות רגולציה רלוונטיות?
- תמונת המענה/הפתרון
- צרפו דוגמאות והמלצות מפרויקטים דומים שכבר בוצעו וכן, כל מידע רלוונטי אחר
- האם הינך מאשר/ת לעובדי משרדי הממשלה האחרים לצפות במענה הנוכחי?
נשמח לשתף משרדי ממשלה נוספים במענה שהגשת - האם שיתוף המענה מאושר על ידך?
- בחירת ספק/חברה
- חיבור לארגון המיוצג על ידך
- צור מבט הוליסטי על ידי חיבור אלמנטים מתתי מערכות שונות

